

## Björkhagens vårdcentral är redo för förändringen



Distriktsläkaren Olle Sjöstedt är inte oroad för vårdcentralens framtid i Björkhagen. Här har personalen i flera års tid arbetat hårt för att behålla patienterna.

FOTO: ANNA-KARIN LANDIN

# Patienterna styr i det nya systemet

Pengarna följer den som byter mottagning.

**Flera vårdcentraler riskerar att förlora intäkter när Vårdval Stockholm införs och patienten själv får välja mottagning. Men på Björkhagens vårdcentral är man förberedd och har länge satt patienten och kontinuiteten främst.**

I början av nästa år införs Vårdval Stockholm, som bland annat innebär att patienterna själva kommer att få välja vilken mottagning de vill gå till.

Dit patienterna går följer också pengarna och detta sätter press på läkarmottagningarna, eftersom de riskerar att förlora sina patienter om de inte är nöjda.

På Björkhagens vårdcentral är man inte orolig. Personalen är nämligen väl förberedd och van att sätta patienten i fokus.

Ruth Åström, 80 år, är en av de nöjda patienterna.

– Jag kommer bara hit var fjärde vecka, men de är så underbara här. Jag får alltid den hjälp jag behöver, säger hon och går till slut med på att bli fotograferad.

**Men det har inte alltid** varit lika patientfokuserat på vårdcentralen. När den privatiserades 2002 kände de anställda att det fanns ett behov av att göra förändringar.

– Vissa saker var ohållbara, som till exempel kötiderna i telefonen. Det ledde till att vi började arbeta med ett projekt, Verksamhet i förändring, år 2006, berättar verksamhetschefen Anette Nyholm.

– Vi såg att vi måste sätta patientens behov och trygghet främst. Till exempel fördelade vi akuttiderna över hela dagen och släppte dem en dag innan. Vi införde tidsbokning i stället för öppen mottagning. Och vi har bättre telefonrådgivning nu, eftersom vi fokuserar mycket på att samarbeta i team, berättar hon och

**”Patientens inflytande över vården ökar”**

ANETTE NYHOLM  
CHEF BJÖRKHAGENS  
VÅRD-CENTRAL

distriktsköterskan Loviisa Holmström vidare.

Olle Sjöstedt, distriktsläkare,

### Vårdval Stockholm

- ▶ Vårdval Stockholm innebär fri etablering för de vårdgivare som auktoriserats av hälso- och sjukvårdsnämnden.
- ▶ Invånarnas val av läkare avgör hur mycket ersättning mottagaren får.

- ▶ Läkare väljs via internet, telefon, blankett eller personligt besök.
- ▶ Har man redan valt en husläkare behövs ett nytt val inte göras.

KÄLLA: STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

har jobbat på mottagningen i två år och märker stora förändringar i arbetsmiljön. Men det krävs eldsjäl.

– Det har tagit mycket tid att genomföra projektet. De som inte varit involverade i planeringen har helt enkelt fått jobba hårdare i stället för oss, säger han.

**Det nya systemet** innebär att man måste lista sig hos den läkarmottagning man vill gå till. Och det finns risk för att den vårdcentral man bor närmast hinner bli fullteknad och att man måste välja en annan.

Som det är nu har varje vårdcentral ansvar för sitt eget geografiska område och får ersättning för alla som bor där. Men efter årsskiftet kommer ersättningen att följa patienten.

– Det här gör ju att patienternas

inflytande över vården ökar, eftersom det krävs bra vård för att behålla dem. Det innebär kanske att vissa mottagningar får skärpa ner på personal eller stänga för att de har för lite besök, säger Anette Nyholm.

**Vårdval Stockholm** har också fått kritik för att socialt utsatta områden riskerar att bli lidande, eftersom de är mer vårdtunga. Vårdcentralerna får betalt efter antalet besök, men inte efter hur tidskrävande de är.

– Men om man till exempel behöver tolk så får man ersättning för det i alla fall, säger Anette Nyholm.

● Lisa Eriksson  
lisa.eriksson@mitti.se

## i korthet

### Lägenheter har fått en prislapp

**BAGARMOSEN/ BJÖRKHAGEN** Nu har prislapparna satts på en rad lägenheter i Bagarmossen och Björkhagen. Förra veckan beslutade Svenska bostäder att erbjuda hyresgästerna på Bergsrådsvägen 33–41 och Hässleholmsvägen 16–28 att köpa sina lägenheter. Priserna sattes till 17 300 kronor per kvadratmeter för fastigheten på Bergsrådsvägen, och 19 900 kronor för lägenheterna på Hässleholmsvägen. Nu väntar en köpestämna där hyresgästerna får rösta för eller emot ombildning.

### Mycket berusning på smuggelsprit

**SKARPNÄCK** Smuggelspriten flödar bland ungdomarna i Skarpnäcks stadsdel. Nu slår polisen larm om att det förekommit mycket ungdomsfylla de senaste veckorna, främst i Bagarmossen och Skarpnäck. Enligt polisen dricker tonåringarna nästan uteslutande smuggelsprit och smuggelöl. Langningen sker både från bostäder och från omkringkörande fordon.

– Vi tar fast längre nästan varje vecka, berättar polis-kontorschef Niklas Holmgren som uppmanar föräldrar att ta reda på mer om vad deras barn gör på kvällarna.

### Tyck till om den nya budgeten

**SKARPNÄCK** Nu har medborgarna chansen att tycka till om vad stadsdelen ska satsa pengar på nästa år. Stadsdelsnämndens politiker bjuder in till medborgarmöte om budgeten den 29 november. Mellan klockan 18.30 och 20.00 pågår diskussionen på stadsdelskontoret på Björkhagsplan 6. Tjänstemännens förslag till budget ska sedan i måndags finnas tillgänglig på stadsdelens webbplats.

### Förskolekonferens i Skarpnäck

**SKARPNÄCK** Förra veckan samlades pedagoger från hela landet i Skarpnäck. Stadsdelen stod värd för de årliga Dialogdagarna för förskolor som arbetar med inspiration från Reggio Emilia – en pedagogik som uppmuntrar barns kreativitet. Årets Dialogdagar hade temat ljusets betydelse och effekt i inne- och utemiljö.

– Tanken är att utbyta erfarenheter och få ny kunskap om hur ljus i olika former kan inspirera barnen i deras lärande, säger Monica Ulvede, chef för Skarpnäcks förskolor.