

## Hon kräver skärpning av Attendo Care som driver hemmet



"Attendo måste skärpa sig om avtalet med Norrmalms stadsdel ska förnyas", säger Maj Söör, ledamot i PRO Norrmalm och Norrmalms stadsdels pensionärsråd.

FOTO: PEKKA PÄÄKKÖ

# Äldre vittnar om undermålig vård

## Servicehuset Väduren får hård kritik av vårdtagarna.

**Berused personal, underbemannat och dålig mat. Det är en del av de äldres kritik mot servicehuset Väduren på Roslagsgatan. Nu kräver pensionärsrådet att Vädurens ägare, företaget Attendo Care, skärper sig.**

– När jag ramlade och fick hjärnskakning kom personalen in och hytte åt mig och sa att jag skulle vara tyst. Jag har fått vänta tre kvart när jag larmat personalen, berättar Inga, en av de boende på privata servicehuset Väduren på Roslagsgatan.

För bara några år sedan pekades Väduren ut för vanvård. Nu har Maj Söör, sekreterare i PRO Vasastan och kontaktperson i Norrmalms stadsdels pensionärsråd, fått nog efter flera nya rapporter om att äldre far illa:

– Jag har flera gånger påpekat bristerna i personalsituation, men det har hela tiden bagatelliserats, säger hon.

När Lokaltidningen Mitt i talar med Inga och andra boende på Väduren är bilden samstämmig – missnöjet med maten och omvårdnaden är stor. De är också rädda

### Attendo Care tjänade 235 miljoner 2005

- ▶ Väduren har 117 servicelägenheter och 13 lägenheter för dementa.
- ▶ Boendet har drivits av Attendo Care sedan 2002 och beskrivs av företaget som en "gömd oas".
- ▶ Attendo AB driver äldreboenden

i hela landet i huvudsak bekostade med skattemedel. Under 2005 blev företagets vinst 235 miljoner kronor, under första halvåret 2006 var vinsten 136 miljoner.

KÄLLA: ATTENDO CARE

för att personalen ska hämnas om de öppet berättar hur de har det. – Förra året var det ett helsike! Vården var dålig och de kom inte när man ringde. Jag vet inte hur andra har det men jag har hört hur de har klagat, säger Märta.

– Det är som om man är ett nummer, säger Karin, en annan av de boende.

Hon saknar bland annat tillräckliga gemensamhetsutrymmen

i huset.

– De flesta som bor här ligger bara och väntar på att sluta sina dagar.

– Fast man betalar så mycket är det som att det mesta här bara görs för syns skull.

**Inga berättar att hon** ännu inte fått sin lunch trots att det är halvvägs in på eftermiddagen. Det är inte första gången, säger hon. Hon berättar också hur hon skadats all-

varligt av personalens missgrepp.

En anhörig berättar för Lokaltidningen Mitt i hur hon stångats med kommunen och Attendo Care för att en nära släkting skulle få tillräcklig omvårdnad. Hon menar att ägarnas vinstintresse styr verksamheten helt och hållet på Väduren:

– Jag blir så förbannad över att vi skattebetalare går med på det.

– Till och med på enhetschefsnivå finns det ju ett vinstintresse som gör att de håller koll på budgeten. Jag förstår inte hur de kan titta på aktievärdet när människor ligger i sina sängar och behöver hjälp.

● **Fredrik Sjöquist**  
fredrik.sjoquist@mitti.se  
tel 550 550 79

**Fotnot:** Inga, Karin och Märta heter egentligen något annat.

## Attendo Care slår ifrån sig kritiken

**Carola Rhode-Nielsen, regionchef på Attendo Care, tycker att kritiken mot hemmet i stort sett är obefogad.**

– Vi haft haft ett ärende med en person som slutade i januari. Hon finns inte bland oss längre, säger hon apropå att personal ska ha ar-

betat berused på Väduren.

I övrigt håller hon inte med om kritiken från de boende.

– Det är väl individuellt vad man tycker om maten. Vi anlitar en leverantör som vi är nöjda med.

Hon tycker också att personalstyrkan på Väduren är tillräcklig.

– Det är behovet som styr. De har full möjlighet att vända sig till biståndshandläggaren på kommunen annars.

Att det saknas en gemensam matsal håller hon heller inte med om. Det finns en terapilokal där man kan duka upp sin mat, säger hon. Där kan man också umgås med andra boende.

**Är det rimligt att man kan få vänta 45 minuter på hjälp om man larmat?**

– Nej, så ska det inte vara.

● **Fredrik Sjöquist**

## i korthet

### Tvillingar fick sin barnvagn stulen

**ROSLAGSTULL** När tvillingmammam på Ingmarsgatan kom ner i trapphuset för att slänga sopor i torsdags morse upptäckte hon att tvillingvagnen, som stått fastlåst, var borta. Någon hade klippt sönder låset och gått i väg med vagnen.

– Man blir så arg. Vi blev ju helt strandsatta, säger hon till Lokaltidningen Mitt i.

Stölder av barnvagnar har blivit allt vanligare på senare tid, enligt närpolisens i Vasastan.

### Korv-Günter har gått bort

**VASASTAN** Den välkända Vasastadsprofilen Günter Schwarz som under flera år drev korvkiosken Günters korv är död. Han avled i februari efter en tids sjukdom.

– Han var en fantastisk kille, alltid på gott humör och full i fan, säger Bruno Fortkord, kamrat sedan många år.

– Vi har känt varandra sedan 60-talet, då hade Günter en ambulansvävt här i stan, berättar han.

Günter Schwarz kom till Sverige från Tyskland och blev känd då han på 1990-talet introducerade en mängd utländska korvsorter i sin kiosk på Karlbergsvägen 66. Sortimentet uppskattades av korvålskare som vallfärdade till kiosken för att smaka på allt från vanlig knackwurst till vitlöksdoftande afrikansk merguez.

Kiosken drivs nu vidare av en släkting.

### Man anhållen för dobbleri

**RIKSBRON** I lördags eftermiddag greps en man för dobbleri på Riksbron, mellan Gamla stan och Norrmalm. En ledig polisman gick förbi och såg att mannen hade satt i gång ett kulspel.

Dobblarna arbetar i lag och brukar låta sina medhjälpare spela. När polisen såg att det var vanliga medborgare som spelade ingrep han.

Mannen anhölls senare, misstänkt för dobbleri.

### Ljushuvud stal strålkastare

**NORRA BANTORGET** Ägaren till en BMW 530 blev inte glad när han kom ut till sin parkerade bil på Barnhusgatan i torsdags morse. Strålkastarna fram på bilen var nämligen stulna och dessutom var bilens framruta krossad.