

# Rekordstor ilska över snöröjning

Fem gånger så många klagomål som förra året.

**Klagomålen till kommunen på dålig snöröjning har femdubblats jämfört med förra året. Kritiken gäller allt från sandningsproblem till dålig plogning.**

Det har varit en vit vinter och snön verkar fortsätta att falla över Tyresö. Men den för inte bara glädje med sig. På många håll har den skapat stora problem och kommunens kundtjänst har fått in betydligt fler klagomål i år än förra året.

– Det har varit otroligt mycket mer i år och det är klart att det är en del som är arga, säger Anna Ernström, chef för kommunens kundtjänst.

375 klagomål har registrerats under januari i år och då är inte alla telefonsamtal eller mejl som kommer direkt till gatukontoret medräknade.

För kundtjänst är det en femdubbling jämfört med förra året, då bara 72 klagomål registrerades i januari. Folk har klagat på allt möjligt som har med snöröjningen att göra, som sandning, plogning och utebliven sophämtning.

– Men flest samtal har det nog varit om plogningen, säger Anna Ernström.

– Vissa ärenden går att lösa direkt, men många gånger behöver folk som ringer bara ventileras sin frustration. Men det kommer också samtal från människor som är nöjda med hur kommunen skött snöröjningen.

I december 2009 fick tekniska kontoret 250 samtal om snön. Och de rekordstora snöfallen gjorde att man tvingades dra över budgeten med tre miljoner kronor.

Lokaltidningen Mitt i har tidigare rapporterat om flera personer som varit missnöjda med kommunens sätt att hantera snöröjningen.

I januari mötte vi Yvonne Håkansson och hennes sambo Lars Jonsson i Fornudden som hindrades att ta sig ut från sin uppfart av en stor snövall som plogbilen lämnat efter sig. De var extra oroad, eftersom Yvones njursjukdom gör att hon ibland snabbt måste ta sig till sjukhus.

– Det känns väldigt otryggt att inte kunna komma ut fort, förklarade Lars Jonsson då.

**Andra klagomål har** rört kommunens val av dumpningsplatser för den smutsiga och giftiga snö som plogats bort från Tyresös gator. Jan Pettersson i Krusboda är en av flera Tyresöbor som är upprörd över att stora mängder snö dumpas i området där han bor.

– Jag brukar promenera med hunden nere vid sjön och nu är



Bo Ekelund på Skälsättravägen fick cirka åtta meter av sin häck förstörd när en traktor plogade snö utanför hans tomt. Nu har han begärt ersättning från kommunen för de skadade buskarna.

LÄSARBILD



Jan Pettersson i Krusboda är upprörd över att stora mängder snö dumpas i området där han bor. "Man oroar sig ju såklart för att snön ska smälta ner i Flatensjön och förstöra", säger han.

FOTO: KRISTINA G ERIKSSON



När plogbilen passerat blir Lars Jonsson och Yvonne Håkansson i Fornudden instängda i sitt hus av en hög snövall. Lokaltidningen Mitt i skrev om familjen den 26 januari.

ARKIVFOTO: JONAS TETZLAFF



På Sofiebergsskolans idrottsplats dumpas massor av snö. Pappan Peter Turcinovic berättade den 16 februari om sin oro för att snön för med sig gifter som blir kvar där barnen leker.

ARKIVFOTO: SOFIA EKSTRÖM

det skytteltrafik med lastbilar som dumpar snö på ängen. Man oroar sig såklart för att snön ska smälta ner i Flatensjön och förstöra, säger han.

Även Sofiebergsskolans idrottsplats har fått agera avlämpningsplats för giftig snö, något som Peter Turcinovic, som har en dotter i skolan, reagerat på.

På flera håll i kommunen har äldre boende haft svårt att ta sig ut genom de stora snövallarna längs trottoarerna och andra har klagat på att post och sophämtning påverkats av den dåliga framkomligheten.

För Bo Ekelund i Skälsättra har snöröjningsarbetet fått andra konsekvenser. Han menar att flera meter av hans häck skadades när en plogtraktor körde in i den och har nu begärt ersättning av kommunen.

– Det har tagit sju år att få upp häcken, säger han.

– Nu har jag krävt att få nya plantor och att en riktig trädgårdsmästare ska plantera dem.

**Tekniska kontorets chef** Åke Skoglund har sagt att han tycker att snöröjningen fungerat bra med tanke på de oväntat stora mäng-

der snö som kommit i vinter och som krävt mycket extraarbete av kommunen.

Det stora antalet klagomål tycker han inte är något konstigt.

– Det är naturligt att det kommer in många synpunkter. Det har varit mer snö än på 80 år och ska snöa ännu mer, säger han.

– Det är bara ett sundhetstecken att folk hör av sig.



● **Theresia Erneborg**  
theresia.erneborg@mitti.se  
tel 550 550 00

## i korthet

### Inbrottstjuvar stal tvättkorgen

**SOFIEBERG** En kvinna i Sofieberg larmade polis förra tisdagen efter att inbrottslarmet till hennes hus satt i gång. Larmet var kopplat till kvinnans mobil och hon kunde därför snabbt kontakta både polis och en granne som gick för att se vad som hänt.

Grannen hittade köksfönstret uppbrutet och någon hade tagit sig in i huset.

Vid närmare undersökning visade sig gärningsmannen ha kommit undan med en dator, smyckeskrin och en klocka.

Tjuven ska också ha tagit med sig en tvättkorg från huset.

### Väskryckare slog till mitt i centrum

**TYRESÖ CENTRUM** En 48-årig kvinna blev av med sin väska i Tyresö centrum förra tisdagen. Kvinnan befann sig vid lunchtid utanför entrén till gallerian när hon kände hur hennes väska hastigt slets från hennes axel.

När hon vände sig om såg hon tre personer springa därifrån. Flera personer blev vittnen till händelsen, men ingen ska, enligt kvinnan, ha reagerat eller försökt hjälpa henne.

I väskan hade hon plånbok, nycklar och mediciner.

### Fler stölder av snöslungor

**TYRESÖ** Snöslungor har blivit ett hett byte i Tyresö. Under veckan rapporterades ytterligare två stycken stulna.

En man i Skälsättra blev av med en maskin värd närmare 6 000 kronor, som stod lutad mot husväggen.

Ytterligare en man på Persudde fick sin nyinköpta snöslunga, värd 5 000 kronor, stulen.

Polisen uppmanar nu Tyresöborna att hålla sina snöslungor inlåsta i garage eller liknande, eftersom de annars är väldigt lätta att stjäla.

### Så populärt var det med städhjälp

**TYRESÖ** Det har blivit allt mer populärt med städhjälp. Sedan alliansregeringen införde avdrag för hushållsnära tjänster 2007 hade antalet svenskar som dragit av hushållstjänster på skatten fördubblats till 2008.

I Tyresö var skattereduktionen dock måttligt populär. Här drog 478 personer av hushållsnära tjänster på skatten enligt en sammanställning som Dagens industri gjort.

Det motsvarar 1,11 procent av kommunens befolkning.